

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

1. Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации

№	Этап	Содержание/ Условие этапа	Форма предоставления	Сроки исполнения
1	Подача заявки на технологическое присоединение с приложением необходимых документов	Рассмотрение заявки, проверка прилагаемой документации, заявки, назначение ответственного за выполнение принятия решения о дальнейшем статусе заявки	В приемную; либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	При отсутствии замечаний срок подготовки документов 30 дней, в случае отсутствия необходимых сведений Сетевая компания уведомляет заявителя в течение 6 рабочих дней
2	Разработка технических условий	ТУ[2] являются неотъемлемой частью договора ТП[3], в них указывается точка присоединения, распределения обязанностей между сторонами по исполнению ТУ, требования к приборам учета, к усилению существующей сети и т.д.		30 дней с момента подачи заявки, вручаются вместе с договором ТП или с даты получения недостающих сведений
3	Подготовка договора ТП	Договор ТП должен содержать срок осуществления мероприятий, размер платы за технолог. присоединение и т.д.	Вручается лично заявителю либо почтой заказным письмом 2 экземпляра договора ТП и ТУ	30 дней с момента подачи заявки или с даты получения недостающих сведений
4	Разрешение споров	В случае несогласия с представленным сетевой организацией проектом договора ТП Заявитель вправе направить мотивированный отказ от его подписания или протокол разногласий к договору ТП	Личное обращение, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	В течении 30 дней со дня получения подписанного со стороны Сетевой организации договора
5	Заключение договора ТП	Заявитель подписывает оба экземпляра проекта договора	Направляет 1 экземпляр сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия	В течение 30 дней с даты получения подписанного Сетевой организацией договора ТП

			лица, подписавшего такой договор.	
6	Оплата услуг за технологическое присоединение к сетям Сетевой организации	Сетевая организация выдает платежные документы заявителям: квитанции, счета на оплату услуг за тех. присоединение	Личное обращение	Производиться в соответствии с условиями
7	Выполнение заявителем мероприятий по технологическому присоединению, указанных в ТУ.	Силами электромонтажных организаций (лицензия на электромонтажные работы, группа допуска)	Личное обращение, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	уведомить Сетевую организацию о выполнении ТУ
8	Выполнение Сетевой организацией мероприятий по технологическому присоединению (электромонтажные работы, фактическое присоединение и подача напряжения составление и подписание Актов)	После проверки выполнения заявителем ТУ Сетевая организация осуществляет комплекс технических и организационных мероприятий, обеспечивающих физическое соединение энергопринимающих устройств заявителя и энергоустановок сетевой организации в точке балансового разграничения, фактическую подачу напряжения. Исполнение Сторонами обязательств по договору ТП оформляется путем составления и подписания акта выполнения ТУ	Акты вручаются лично заявителю либо почтой заказным письмом по 2 экземпляра каждого из актов	Мероприятия по технологическому присоединению должны быть выполнены согласно условий договора.

[1] «Правила» - «Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии...», утвержденные Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004

Принятые сокращения:

[2] ТУ - технические условия (приложение к договору об осуществлении технологического присоединения)

[3] договор ТП - договор об осуществлении технологического присоединения

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**2. Предоставление справочной информации потребителям по вопросам оказания услуг по передаче электроэнергии, технологическому присоединению.**

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения
1	Прием обращения от потребителя	Предоставление развернутого ответа потребителю по теме обращения, перевод на специалистов Сетевой организации в зависимости от темы обращения.	Устно, по телефону	Момент обращения
2	Обработка полученной информации	Рассмотрение обращения потребителя с подготовкой документации, истории проблемы по теме обращения, статистических данных. Предоставление развернутого ответа потребителю по теме обращения специалистами Сетевой организации.	Устно, по телефону, письменно, по электронной почте.	В течении 10 рабочих дней с момента поступления обращения. В случае запроса информации в других организациях, срок предоставления информации продлевается на время необходимое для получения информации по отправленному запросу

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**3. Согласование плана производства работ в охранной зоне линий электропередач, согласование проекта электроснабжения электроустановок, подключаемых от сетей Сетевой организации**

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения
1	Прием заявки	В случае комплектности документов	Очное обслуживание	Ежедневно
2	Проверка проекта на соответствие требованиям действующих Норм и Правил	Составление акта о наличии нарушений действующих Норм и Правил (при наличии)	Очное обслуживание	В течение 30 календарных дней с момента предоставления
3	Согласование проекта инженерных сетей	Постановка печати «Согласовано» в проекте с указанием дополнительных условий (в случае отсутствия нарушений действующих Норм и Правил)	Очное обслуживание	В течение 30 календарных дней с момента предоставления